

## Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2021		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	INTERNET 20		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	20,00
	Upload	Mbps	1,00

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	24,00
Costo recesso	euro	26,00/31,99

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	31,99	
				euro	0,23/0,23/-/-	0,23/0,23/-/-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta		euro	0,00
			Da fisso a fisso		euro/minuto	0,00
			Da fisso a mobile		euro/minuto	0,00
			Da mobile a mobile		euro/minuto	-
		Da mobile a fisso		euro/minuto	-	
		Importo singolo SMS			euro	-
					euro/GB	-
		Importo Internet			euro/GB	-
			euro/minuto	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	illimitato

Il prezzo mensile include anche il modem in vendita abbinata a 5,99€/mese per 48 mesi. In caso di modem a 24 mesi il prezzo mensile sale di 5,99€/mese per i primi 24 mesi.

Costi di disattivazione: in caso di recesso anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, sarà addebitato il valore più basso tra i costi sostenuti per dismettere la linea o trasferire il servizio ed il valore del contratto ossia l'importo pari ad una mensilità di canone (26€ prima di 48 mesi o 31,99€ dopo i 48 mesi). A questo devono essere aggiunte anche le rate a scadere del modem (5,99€ o 11,98€ secondo la rateizzazione scelta). In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

Prezzo - Addebito a consumo - Importo fisso - da fisso a fisso - hanno lo stesso costo anche le chiamate da fisso a fisso di Europa Occidentale, USA e Canada -

• La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.  
 • Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

• Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.