

## Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	21/11/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	15/01/2023		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	ChristmasPack Protect Unlimited 5G Reload exChange		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	Tutti		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria</a>		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	30.00
	Upload	Mbps	30.00

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	49.99	6.99
	Nuovi clienti in portabilità	euro	49.99	6.99

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	19,99/529,75

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	19.99
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro
	Da fisso a fisso			euro/minuto	-
	Da fisso a mobile			euro/minuto	-
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-
	Da mobile a fisso		euro/minuto	-	
	Importo singolo SMS		euro	-	
	Importo Internet		A volume	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Illimitati
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	200
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitati
		A tempo	ore/mese	-

In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente. Gli importi indicati in nella tabella consultabile su [windtre.it/tabellacostiattivazione](http://windtre.it/tabellacostiattivazione) non verranno addebitati nei casi in cui il contributo di attivazione sia stato versato per intero in fase di sottoscrizione dell'offerta.

L'offerta sottoscritta si rinnova al costo di 19,99€ al mese per ChristmasPack Protect Unlimited 5G Reload exChange con addebito sul metodo di pagamento scelto. Il Cliente può bloccare il rinnovo dell'offerta in ogni momento tramite App WINDTRE. In tal caso, l'offerta sottoscritta decade e la SIM resta attiva con il piano tariffario "New Basic" che prevede un costo mensile di 4€ e un traffico incluso di pari importo; il cliente potrà chiedere al Servizio Clienti 159, in qualsiasi momento, di attivare un'altra offerta o un diverso piano tariffario a consumo.

Prezzo Attivazione - Per tutti i nuovi Clienti - L'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99€: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota di 6,99€ all'attivazione e 24 rate mensili di 1,80€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

Vendita Terminale a Rate delle offerte Mobili - Per i nuovi clienti WindTre è previsto un costo di attivazione relativo alla gestione tecnica ed amministrativa dell'attivazione dell'offerta pari a 4,99€ che sarà addebitato sul metodo di pagamento automatico. In merito al solo costo di attivazione, non è invece previsto alcun corrispettivo per recesso anticipato e costo di disattivazione.

L'offerta Vendita a Rate, o con finanziamento, prevede un vincolo di 24/30 mesi. In caso di recesso anticipato WINDTRE potrà, oltre alla eventuale quota residua del costo di attivazione dell'offerta Easy Pay associata, richiedere al Cliente il pagamento delle eventuali rate residue del terminale in un'unica soluzione o, su richiesta del cliente, rateizzate con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto.

### Servizio Reload exChange

Reload exChange, servizio offerto da WINDTRE e Bolttech Device Protection (Italy) S.r.l. Il servizio può essere attivato contestualmente alla sottoscrizione di una nuova offerta mobile con Easy Pay o alla richiesta di un cambio offerta verso offerta con Easy Pay.

Il Cliente che accetta la Proposta di Acquisto del terminale usato consegna in negozio il vecchio Smartphone, libero da vincoli o obbligo di pagamenti e riceve, entro 30 giorni, il valore riconosciuto tramite bonifico su IBAN valido a lui intestato.

Info, termini e condizioni su <https://www.windtre.it/smartphone-reload-exchange-valutazione-usato/>

### Protezione Furto Inclusa

Lo Smartphone abbinato usufruisce di una polizza assicurativa di 24 mesi contro il furto, fornita da Europ Assistance Italia e offerta da Wind Tre. Il cliente ne è beneficiario senza oneri. Il recesso dall'offerta implica la cessazione della polizza Furto.

Le Condizioni di Assicurazione e l'Informativa Privacy sono disponibili su <https://www.windtre.it/copertura-assicurativa-furto-smartphone>.

E' incluso il servizio di assistenza dedicata da operatore 159.